

An unsere Geschäftspartner

Willich, Juli 2015

## Internethandel

### Gewährleistung auf Produkte von Hitachi Ltd./ UK

Sehr geehrte Damen und Herren,

in letzter Zeit konnten wir feststellen, dass vermehrt Hitachi-Produkte, die für den englischen Markt produziert und auch herstellerseitig mit einer gesonderten Seriennummer versehen wurden, nach einer entsprechenden Umrüstung für den deutschen Markt über das Internet in Deutschland zum Kauf angeboten und vertrieben werden. Der Importweg dieser Produkte und mögliche Zwischenhändler sind uns unbekannt. Ebenso haben wir keinerlei Kenntnis, wer die Umrüstung dieser Produkte für den deutschen Markt vornimmt.

Die vor dem Verkauf vorgenommene Umrüstung der Produkte hat jedoch Auswirkungen auf die Gewährleistung, da wir nur für Produkte, die seitens Hitachi Ltd./UK für den deutschen Markt umgerüstet wurden, die Gewährleistung übernehmen können. Denn nur in diesen Fällen können wir von einer fachmännischen Umrüstung ausgehen, die eine ordnungsgemäße Funktion des Produkts auch nach erfolgter Umrüstung sicherstellt. In all den Fällen, in denen ein Dritter die Produkte umgerüstet hat, können wir mangels Kenntnis über Art und Umfang sowie Ordnungsgemäßheit der vorgenommenen Umrüstung sowie mangels Kenntnis des bei der Umrüstung eingesetzten Materials keine Gewährleistung übernehmen. In diesen Fällen haben wir Ihre Kunden im Rahmen einer möglichen Gewährleistung an Ihre Vertragspartner zu verweisen. Anmerken dürfen wir, dass aus England bezogene Akku-Geräte von dieser Regelung ausgenommen sind.

Geschäftsführer:  
Yoichiro Tanaka, Hiroaki Matsumoto, Masami Nakagawa  
Sitz der Gesellschaft: 47877 Willich  
Handelsregister: HRB 2604  
Amtsgericht Krefeld

Hitachi Power Tools Europe GmbH  
Siemensring 34 · 47877 Willich · Germany  
Telefon 021 54/49 93-0 · Telefax 021 54/49 93 50  
USt.-Id-Nr. DE119106694 · Umsatzsteuer-Nr. 102/5820/0280  
WEEE-Reg.-Nr. DE98229319

Es bestehen Vereinbarungen, aus denen sich nachträgliche Minderungen des Entgelts ergeben können.

Banken: Deutsche Bank, Düsseldorf  
(BLZ 300 700 10) Konto Nr. 8231300  
IBAN: DE18300700100823130000  
BIC Code: DEUTDE33XXX  
Bank of Tokyo-Mitsubishi Uffj, Düsseldorf  
(BLZ 300 107 00) Konto Nr. 0511 018 465  
IBAN: DE70300107000000018465  
BIC Code: BOTKDE33

Hitachi Power Tools Europe GmbH · Postfach 50 02 52 · 47870 Willich

Aus diesem Grund haben wir Sie zu bitten, auf Ihrer Internetplattform alle Produkte, die ursprünglich für den englischen Markt produziert wurden und nach erfolgter Umrüstung für den deutschen Markt nunmehr auf diesem vertrieben werden sollen, deutlich unter Hinweis auf das Ursprungsland sowie auf die erfolgte Umrüstung für den deutschen Markt zu kennzeichnen, soweit die Geräte nicht von Hitachi Ltd./UK umgerüstet wurden. Zusätzlich haben Sie deutlich auf die sich durch die nicht von Hitachi vorgenommene Umrüstung ergebende geänderte Gewährleistungskette zu verweisen.

Für eventuelle Rückfragen stehen wir zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Klaus Jourdan

Vertriebsleiter Deutschland

Hitachi Power Tools Europe GmbH

Geschäftsführer:  
Yoichiro Tanaka, Hiroaki Matsumoto, Masami Nakagawa  
Sitz der Gesellschaft: 47877 Willich  
Handelsregister: HRB 2604  
Amtsgericht Krefeld

Hitachi Power Tools Europe GmbH  
Siemensring 34 · 47877 Willich · Germany  
Telefon 021 54/49 93-0 · Telefax 021 54/49 93 50  
**USt.-Id-Nr. DE119106694 · Umsatzsteuer-Nr. 102/5820/0280**  
**WEEE-Reg.-Nr. DE98229319**

Es bestehen Vereinbarungen, aus denen sich nachträgliche Minderungen des Entgelts ergeben können.

Banken: Deutsche Bank, Düsseldorf  
(BLZ 300 700 10) Konto Nr. 8231300  
IBAN: DE18300700100823130000  
BIC Code: DEUTDEDDXXX  
Bank of Tokyo-Mitsubishi Ufj, Düsseldorf  
(BLZ 300 107 00) Konto Nr. 0511 018 465  
IBAN: DE70300107000000018465  
BIC Code: BOTKDE33